

## Naturgy lanza al mercado su nuevo servicio de reparación urgente "EasyGo" para facilitarle la vida a un cliente cada vez más ocupado

Como respuesta a las necesidades de un cliente cada vez más ocupado y que desea que se le simplifique la vida haciéndole todo fácil, desde Clientes y Mercados nace el **nuevo servicio de reparación urgente en el hogar "EasyGo"**.

Un servicio que aúna dos de los principales atributos del nuevo posicionamiento comercial del grupo: **simplificación y digitalización**.

Este servicio, disponible 24h al día los 365 días del año, cubre el desplazamiento de un profesional **en menos de tres horas** al domicilio del cliente para reparación urgente de gas, electricidad, caldera, agua caliente, calefacción y aire acondicionado.

Para solicitar este servicio no hace falta ser cliente de Naturgy, por lo que no obliga a tener un mantenimiento contratado, sino que se resuelve la avería **pagando solo por el trabajo realizado**.

El usuario puede saber al momento el presupuesto del coste de su reparación y **solicitar la asistencia técnica urgente a su domicilio con tan solo un clic o una llamada** de teléfono.

Podrá reservar el servicio online con su tarjeta y pagará cuando el técnico llegue a su hogar para atender la reparación.

Este servicio **se podrá contratar a través de la web [www.naturgy.es](http://www.naturgy.es) o llamando al teléfono 900 40 80 80**.

Si quieres ampliar información, puedes contactar con Amelia Gómez, en la extensión 33345.